Garantie 3 ans machines / 2 ans batteries & chargeurs
Procédure d'enregistrement pas à pas

Gagnez en sérénité avec Makita

Avec Makita, le client utilisateur peut bénéficier **gratuitement**, après enregistrement sous 4 semaines (30 jours) après la date d'achat, de la **Garantie 3 ans machines / 2 ans batteries et chargeurs Li-Ion.**

Vous trouverez ci-après la procédure d'enregistrement "pas à pas".

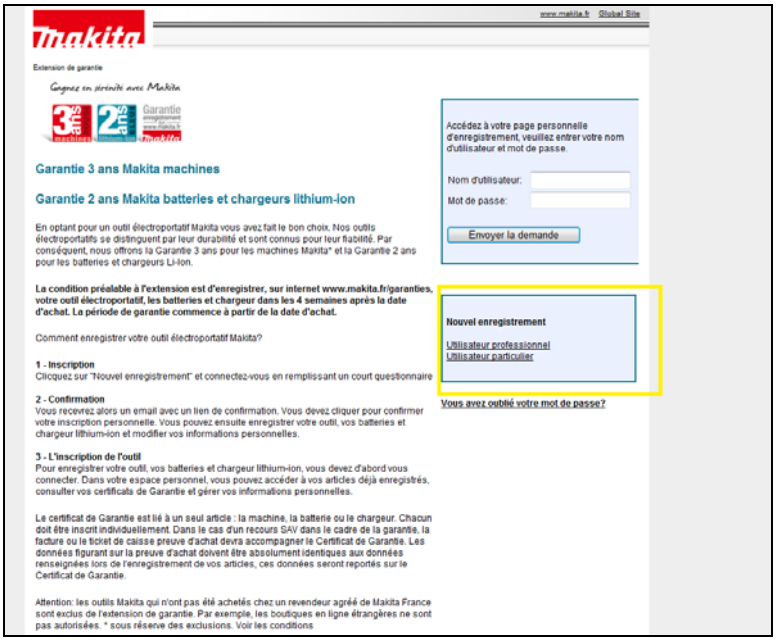
Lien internet dédié à l'enregistrement des machines, batteries et chargeurs Li-Ion pour souscrire à la garantie : www.makita.fr/garanties

En fin de document, vous trouverez les conditions générales de garantie détaillées ainsi que les exclusions.

COMMENT S'ENREGISTRER ET ENREGISTRER SES PRODUITS ?

1/ Créer son compte utilisateur

A. *Allez à l'adresse internet* : www.makita.fr/garanties
   ⇨ Vous serez dirigé vers la page ci-dessous



B. Qualification de l'utilisateur

Il y'a deux possibilités (cf. encadré jaune)

- ⇨ Utilisateur professionnel
  Choisissez la rubrique « Utilisateur professionnel »
- ⇨ Utilisateur particulier
  Choisissez la rubrique « Utilisateur particulier »

C. Renseignement des informations personnelles (sur la base de l'interface utilisateur professionnel)

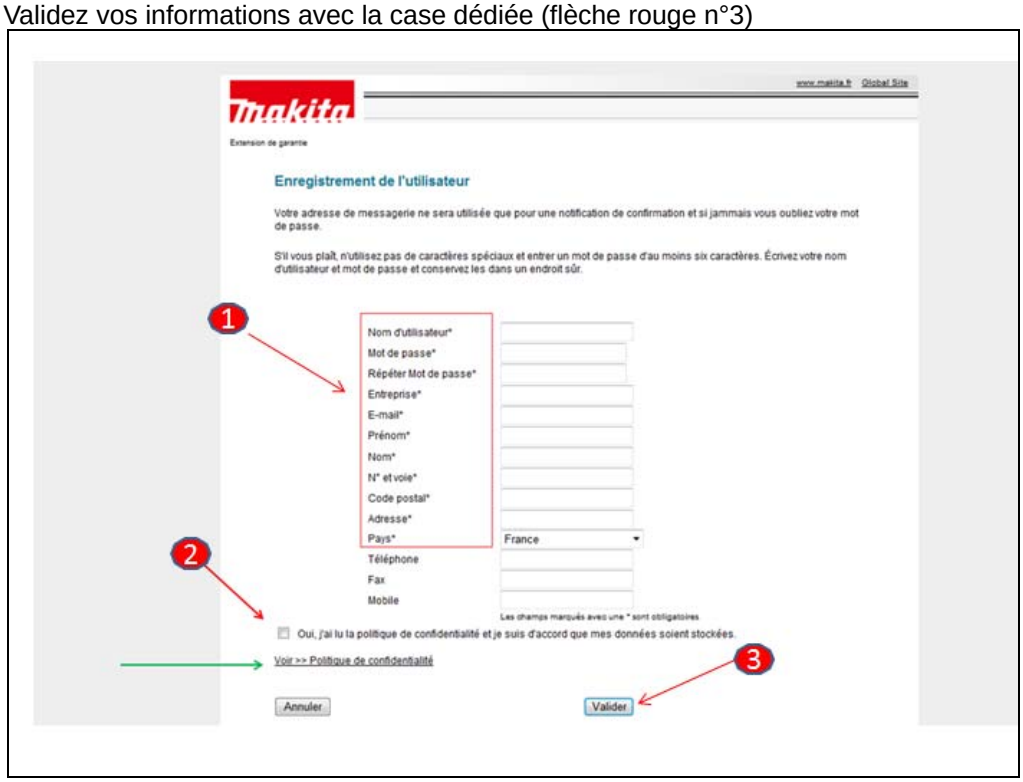
1. Remplissez les champs obligatoires (ceux notifiés par un astérisque) ; les autres n'étant pas obligatoires. (encadré rouge, flèche n° 1)

IMPORTANT : veillez à noter votre nom d'utilisateur et votre mot de passe avec attention, les majuscules ou minuscules que vous intégrez dans ceux-ci devront être respectées lors de vos prochaines connections.

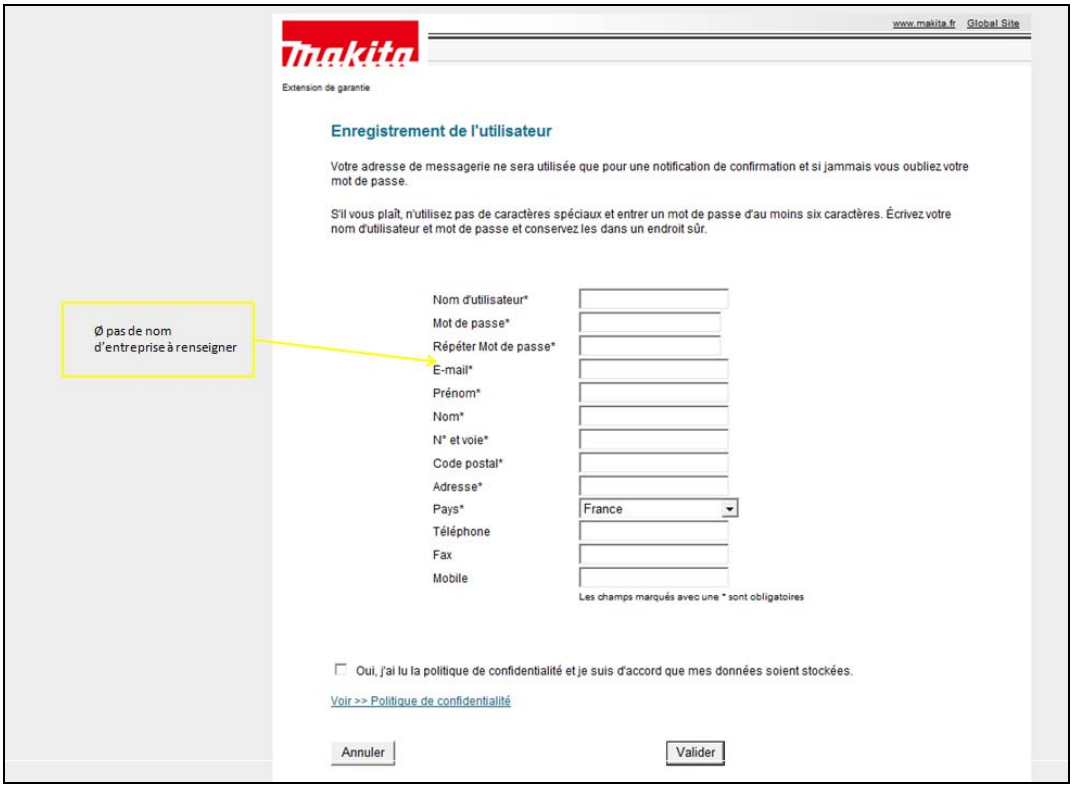
2. Ne pas oublier de cocher la case « oui, j'ai lu la politique de confidentialité et je suis d'accord que mes données soient stockées (flèche rouge n° 2)

NB : notre politique de confidentialité est consultable en ligne (flèche verte)

3. Validez vos informations avec la case dédiée (flèche rouge n°3)



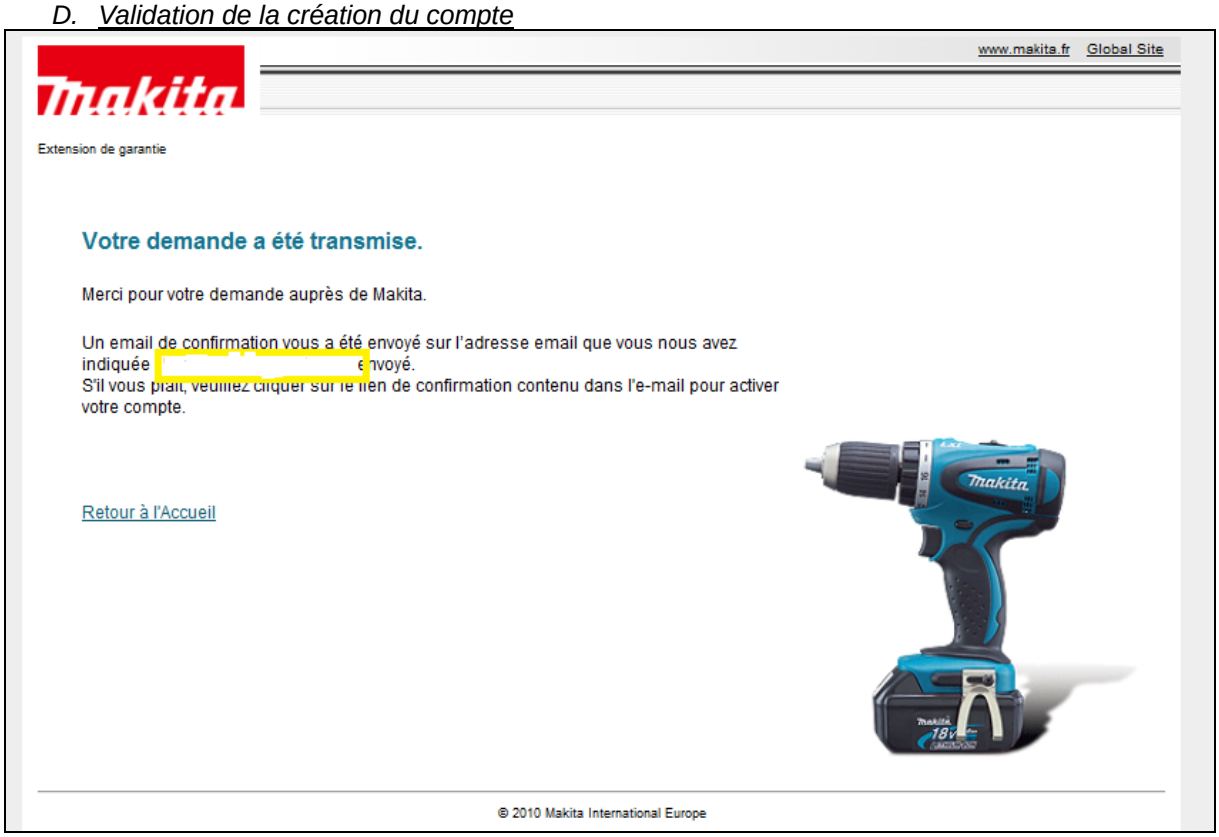
* A la différence de « utilisateur professionnel », il n'y a pas de champs « Entreprise » à renseigner pour l' « utilisateur particulier ».



Vous trouverez ci-dessous pour information notre politique de confidentialité

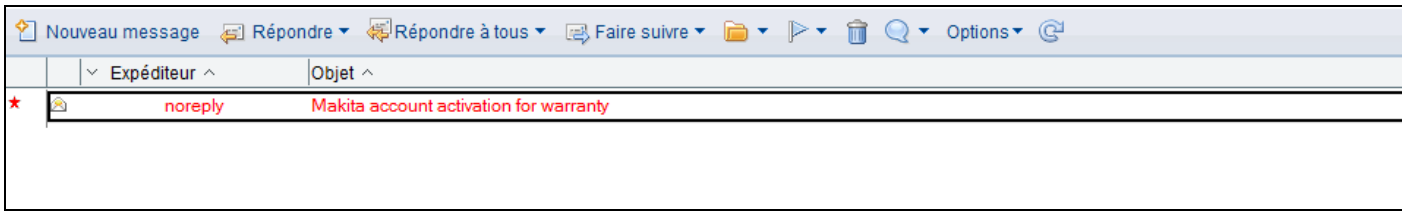
⇨ Cliquez sur le lien « Fermer la fenêtre » pour revenir à la page d'accueil

D. Validation de la création du compte

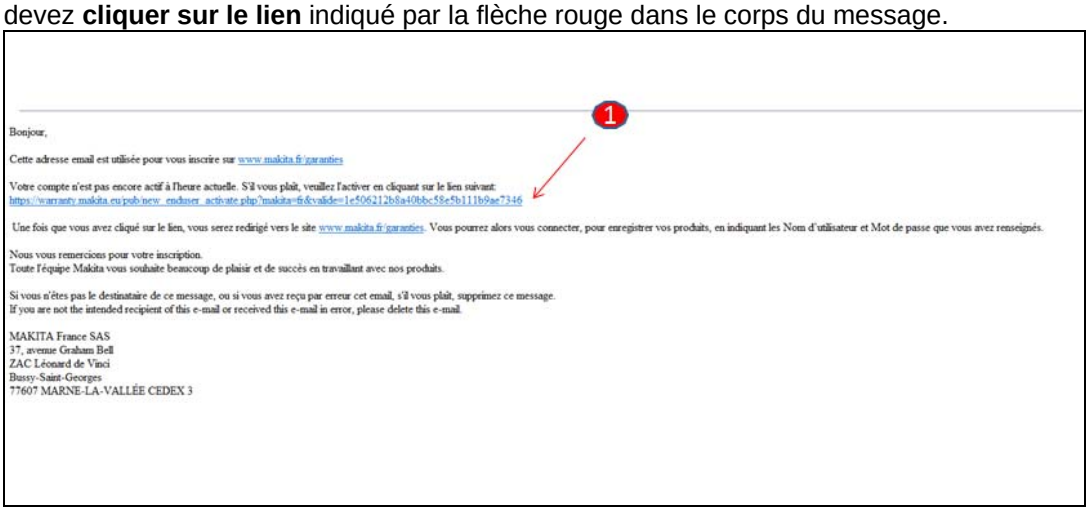


1. Un message apparait : C'est un message de prise en compte de votre demande. Il est aussi indiqué qu'un **email de confirmation de création vous a été envoyé** à l'adresse mail renseignée. (cf. encadré jaune)

2. Vous recevrez le message avec l'objet ci-dessous dans votre boîte email



Une fois ce message ouvert, **pour confirmer définitivement votre inscription**,
vous devez **cliquer sur le lien** indiqué par la flèche rouge dans le corps du message.

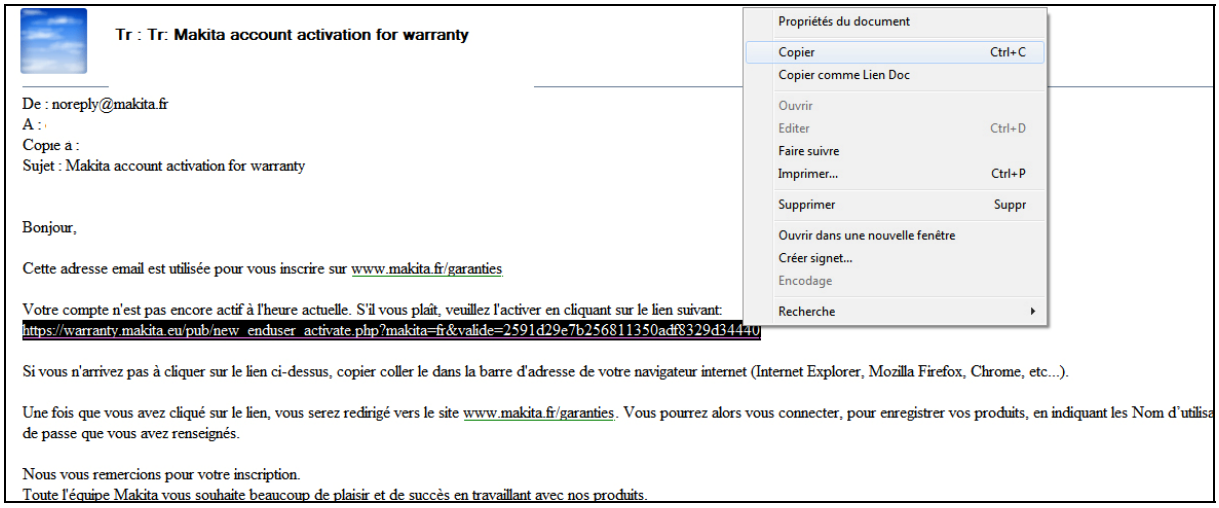


AIDE

Il peut arriver que le lien ne puisse être cliquable.
Ceci provient de certains « clients-mail » (outlook, windows live mail) interprète mal ce type de lien.

Dans ce cas, il faut copier-coller le lien dans la barre d'adresse d'un navigateur internet (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome, etc.) puis taper sur le bouton « entrée » du clavier.

1 / COPIER LE LIEN DANS L'EMAIL

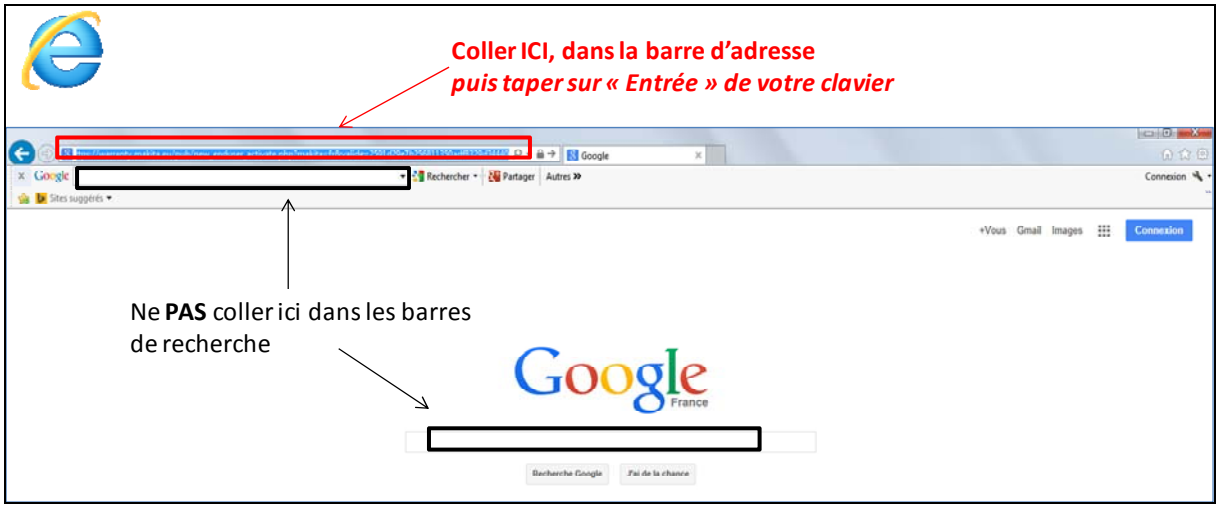


2 / OUVRIR UN NAVIGATEUR INTERNET

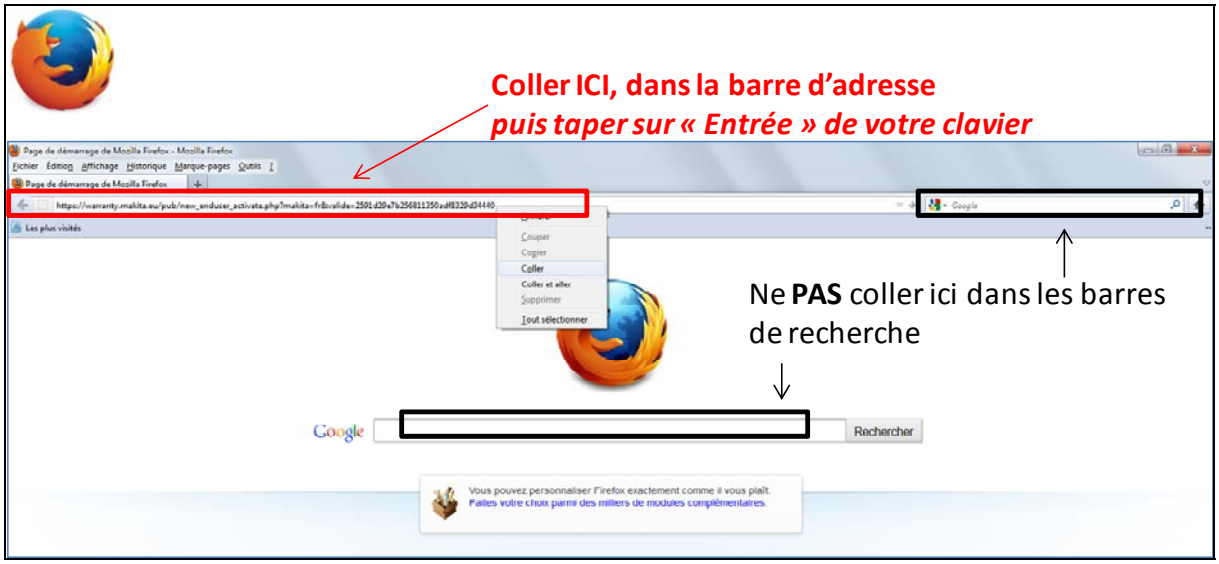
Google Chrome, Internet Exlorer ou Mozilla Firefox

3 / COLLER LE LIEN DANS LA BARRE D'ADRESSE DE VOTRE NAVIGATEUR INTERNET

Exemple du navigateur internet **INTERNET EXPLORER**



Exemple du navigateur internet **MOZILLA FIREFOX**



Exemple du navigateur internet **GOOGLE CHROME**

Si l'écran d'accueil du site de garantie apparait, c'est que cela a fonctionné.
Vous pouvez maintenant renseigner votre « nom d'utilisateur » et votre « mot de passe ».

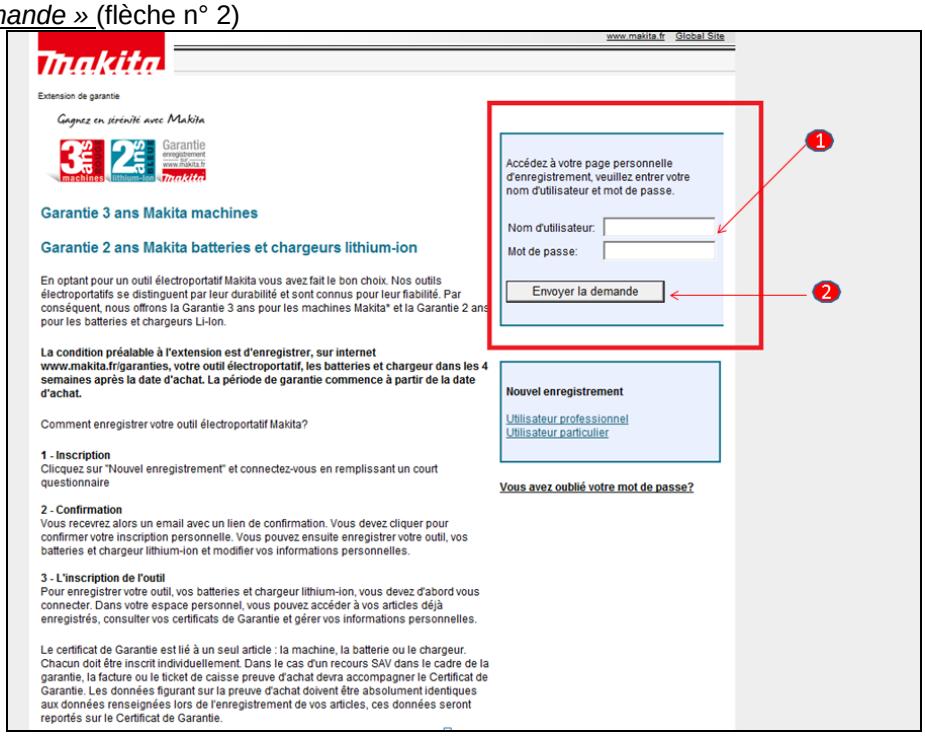
2/ Accéder à son compte

Rendez-vous de nouveau à l'adresse internet : www.makita.fr/garanties

A. *Renseignez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe (flèche rouge 1)*

IMPORTANT : veuillez respecter les majuscules ou minuscules que vous avez indiquées précédemment pour votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

B. *Validez le renseignement de votre identifiant et mot de passe en cliquant sur « Envoyer la demande »* (flèche n° 2)



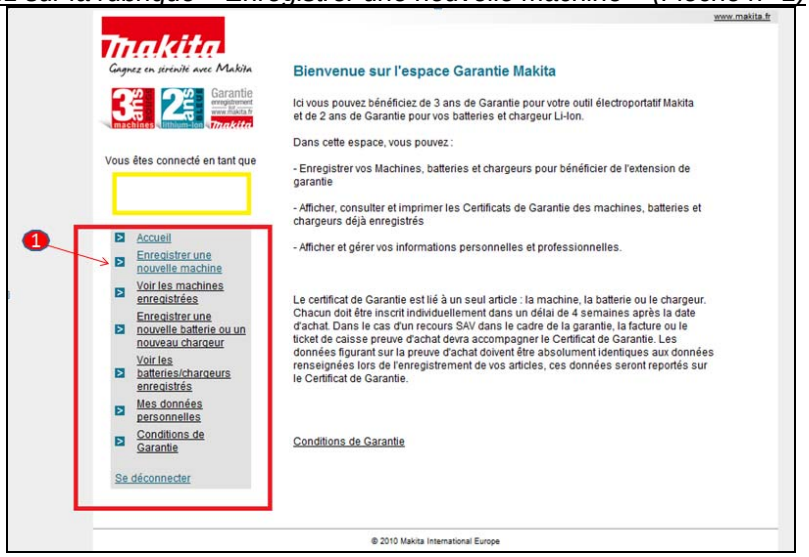
3/ Enregistrer une garantie pour un produit

Après vous êtes connecté avec votre identifiant et mot de passe, vous accédez à la page d'accueil ci-dessous.

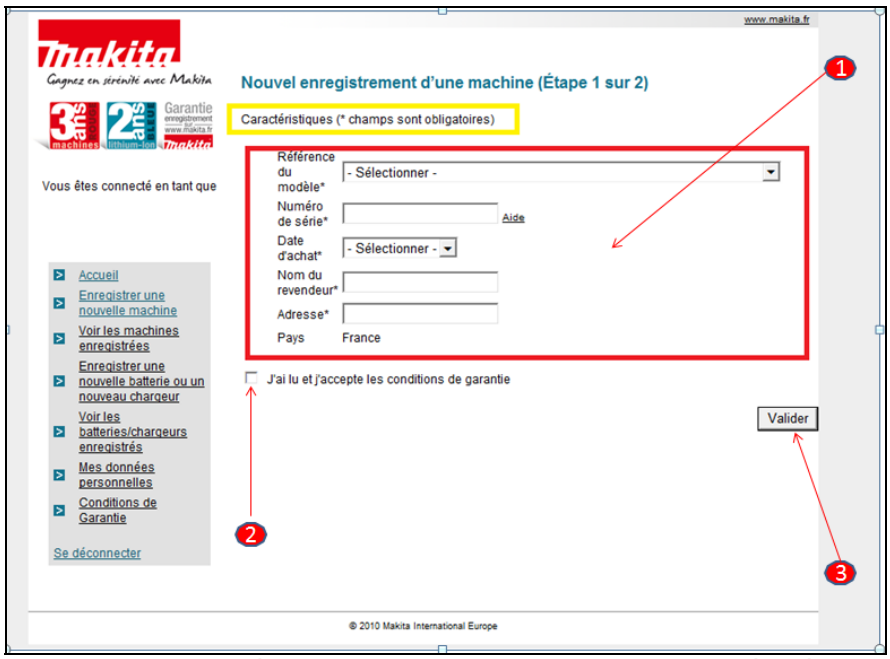
⇨ Dans l'encadré jaune, sera précisé votre nom d'utilisateur

I. Achat d'une machine

I.A Cliquez sur la rubrique « Enregistrer une nouvelle machine » (Flèche n° 1)

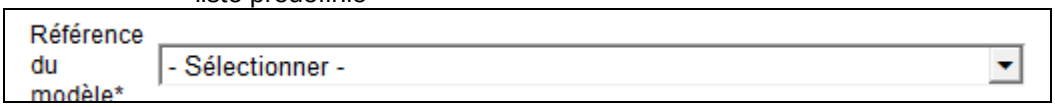


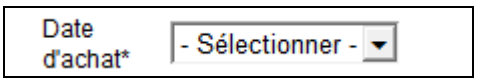
I.B Enregistrez les informations de votre produit



1/ Remplissez l'encadré rouge avec les renseignements demandés (flèche n° 1)

- Les rubriques « Référence du modèle » et « Date d'achat » bénéficient d'une liste prédéfinie





Cliquez sur la flèche pour faire défiler la sélection proposée.

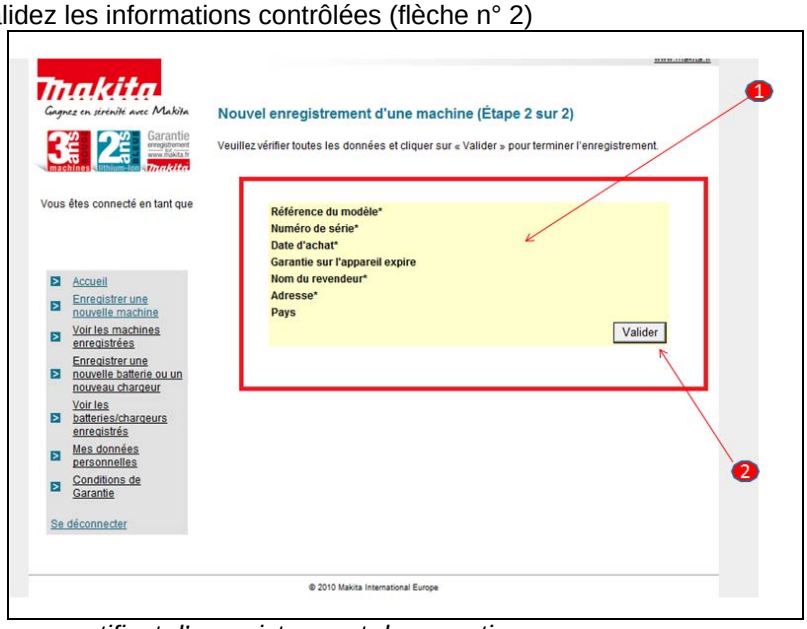
⇨ Attention tous les champs dotés d'un astérisque sont obligatoires.

2/ Acceptez les conditions de garantie en cochant la case (flèche n° 2)

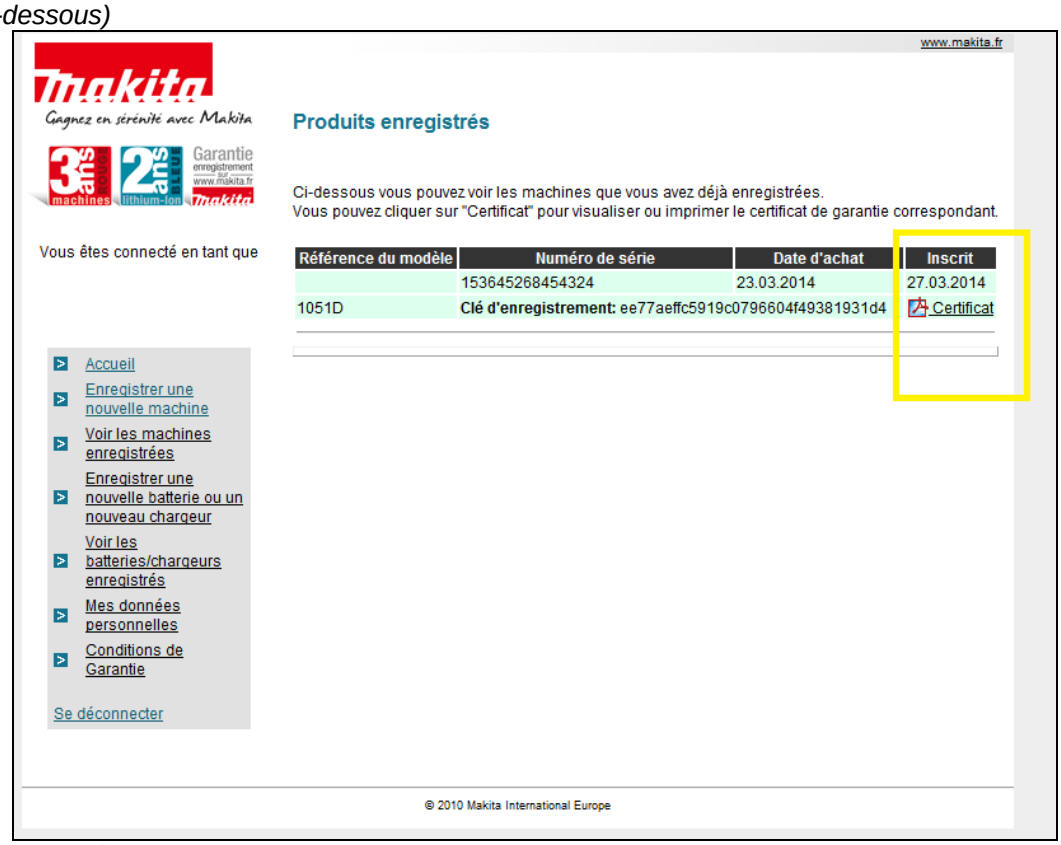
3/ Validez les informations renseignées (flèche n° 3)

I.C Vérifiez les informations renseignées

1/ Contrôlez les informations renseignées dans l'encadré rouge (flèche n° 1)
2/ Validez les informations contrôlées (flèche n° 2)



I.D/ Possibilité d'éditer un certificat d'enregistrement de garantie
Une fois vos informations « produit » contrôlées et validées, vous accédez à la ***page qui permet d'accéder à vos Certificats de Garantie***
(cf. ci-dessous)

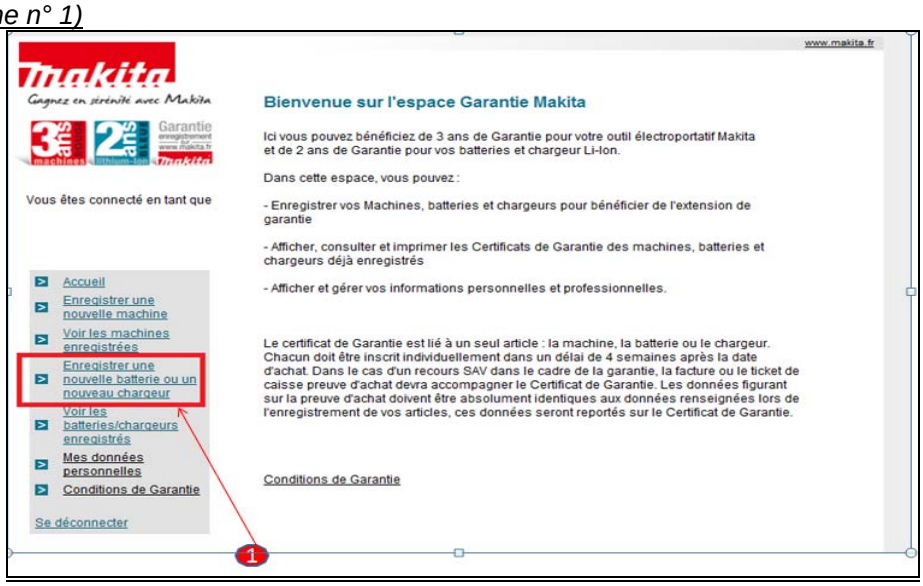


⇨ **Pour éditer un certificat de garantie pour votre machine, cliquez sur le lien « Certificat » et un PDF imprimable sera généré automatiquement.**

Le Certificat de Garantie est à CONSERVER et joindre IMPÉRATIVEMENT avec votre produit ainsi que la preuve d'achat lors d'une intervention SAV sous garantie.

II. Achat d'une batterie / chargeur Li-Ion

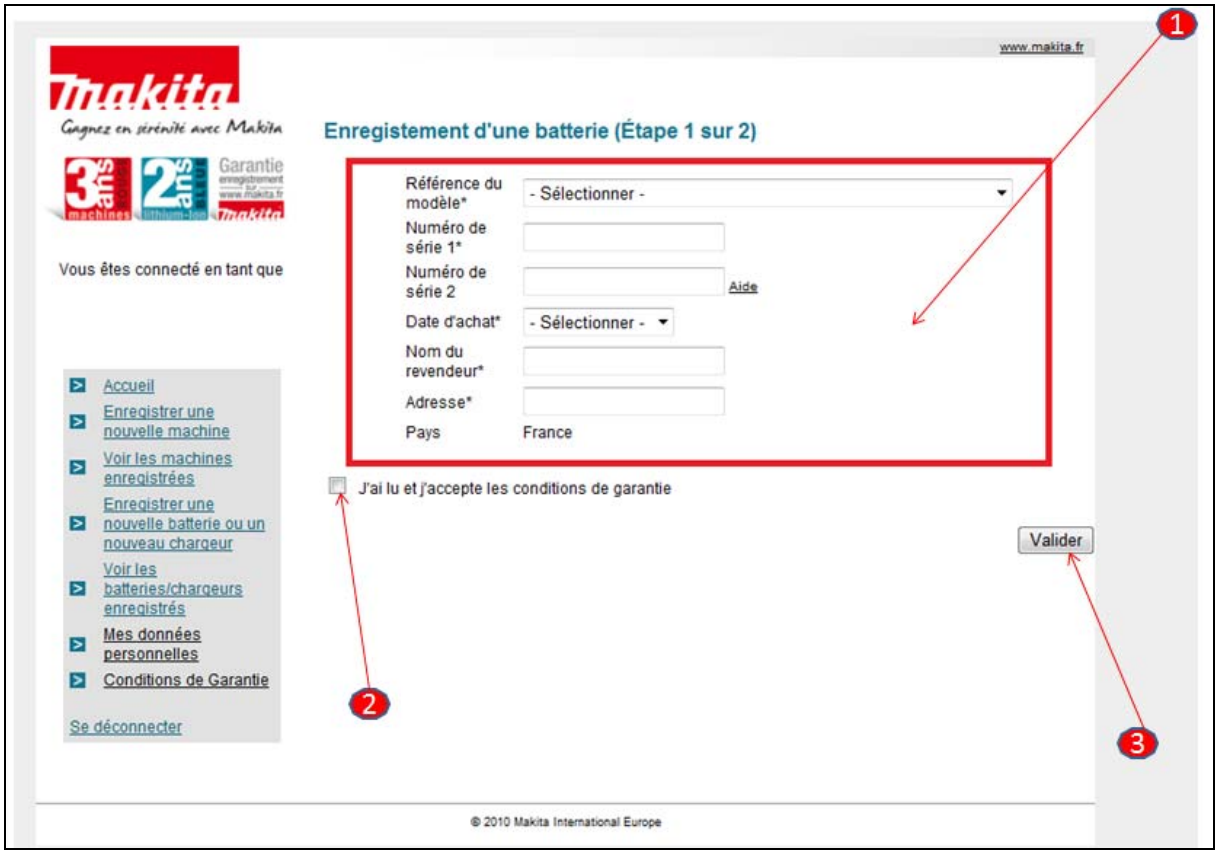
II.A Cliquez sur la rubrique « Enregistrer une nouvelle batterie ou un nouveau chargeur » (Flèche n° 1)

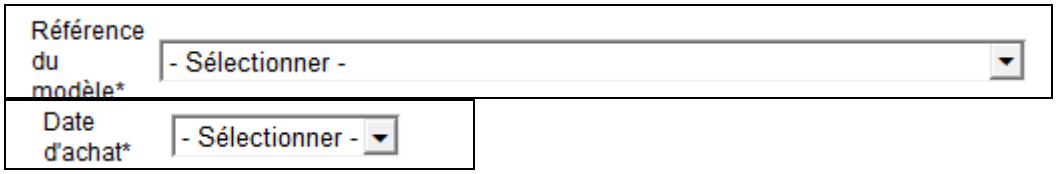


II.B Enregistrez les informations de votre produit

1/ Remplissez l'encadré rouge avec les renseignements demandés (flèche n° 1)

- Les rubriques « Référence du modèle » et « Date d'achat » bénéficient d'une liste prédéfinie





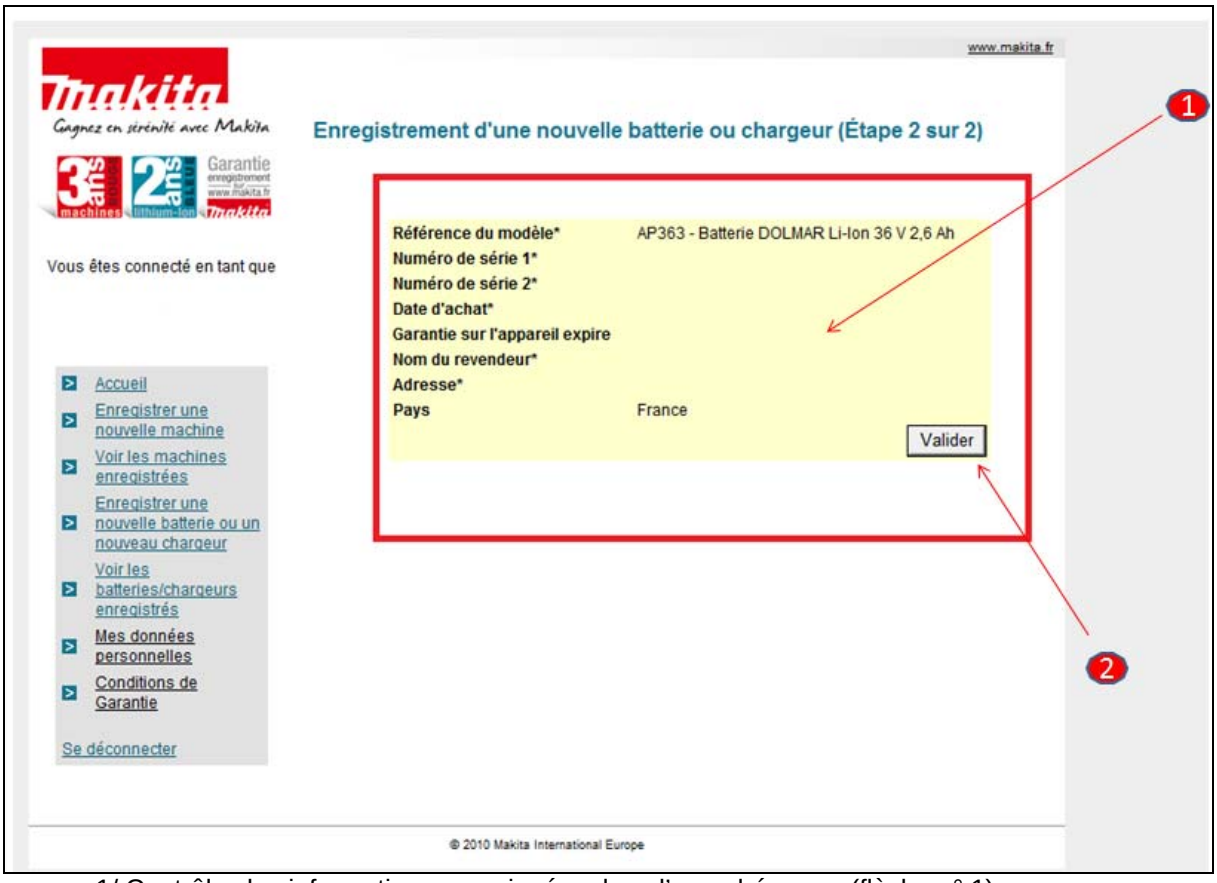
Cliquez sur la puce pour voir la sélection proposée.

⇨ Attention tous les champs dotés d'un astérisque sont obligatoires.

2/ Acceptez les conditions de garantie (flèche n° 2)

3/ Validez les informations renseignées (flèche n° 3)

II.C Vérifiez les informations renseignées



1/ Contrôlez les informations renseignées dans l'encadré rouge (flèche n° 1)
2/ Validez les informations contrôlées (flèche n° 2)

II.D/ Possibilité d'éditer un certificat d'enregistrement de garantie
Une fois vos informations « produit » contrôlées et validées, vous accédez à la page ci-dessous

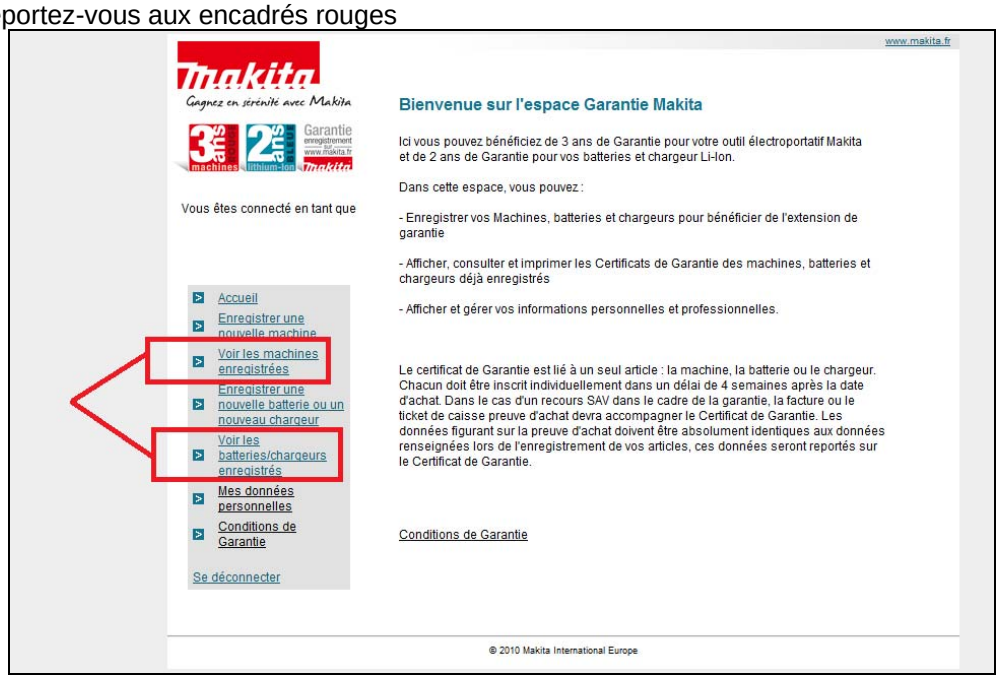
⇨ Pour éditer un certificat de garantie pour votre machine, cliquez sur le lien « Certificat » et un PDF imprimable sera généré automatiquement

Le Certificat de Garantie est à CONSERVER et joindre IMPÉRATIVEMENT avec votre produit ainsi que la preuve d'achat lors d'une intervention SAV sous garantie.

4/ Consulter vos enregistrements de produits sous garantie

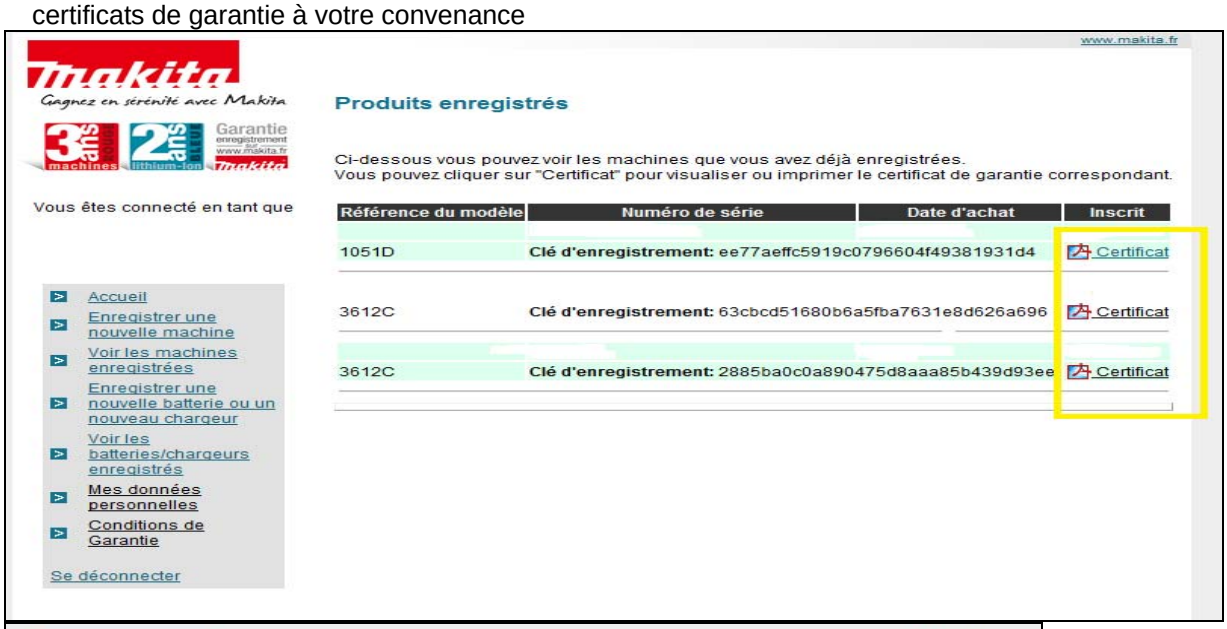
A. *Cliquez sur la rubrique « Voir les machines enregistrées » ou « Voir les batteries/chargeurs enregistrés »*

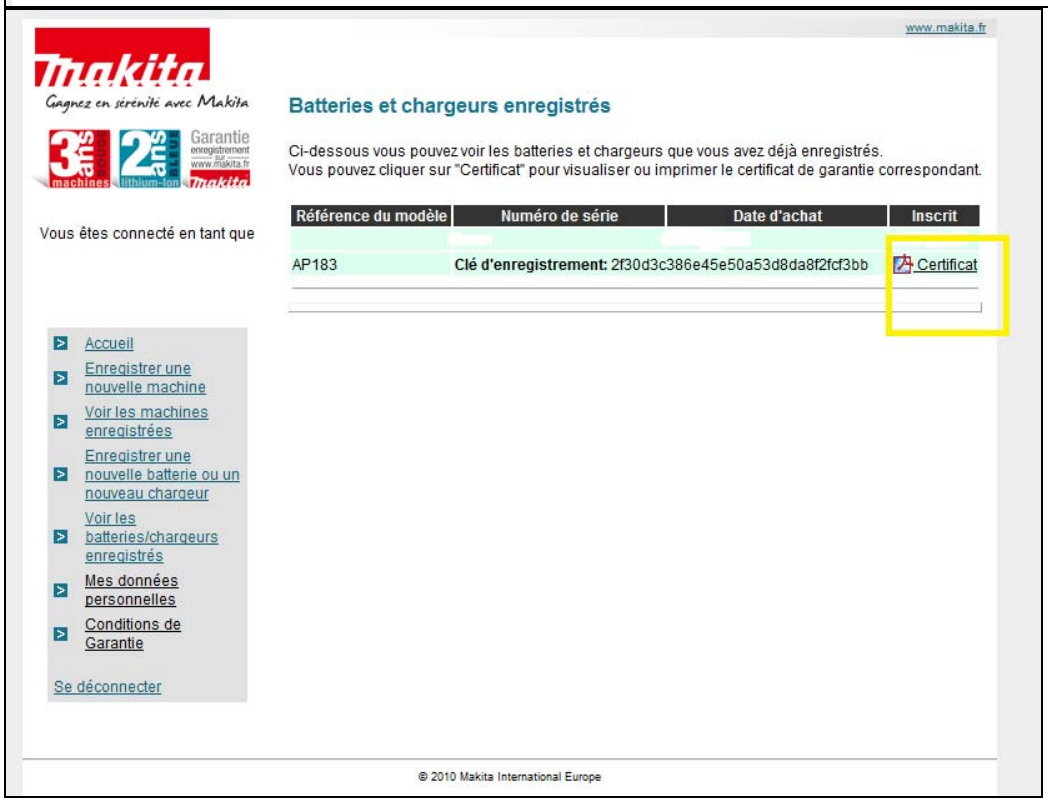
⇨ Reportez-vous aux encadrés rouges



B. <u>Accédez à l'historique de vos enregistrements</u>

⇨ Cela vous permet de consulter l'historique de vos produits enregistrés et d'éditer des certificats de garantie à votre convenance



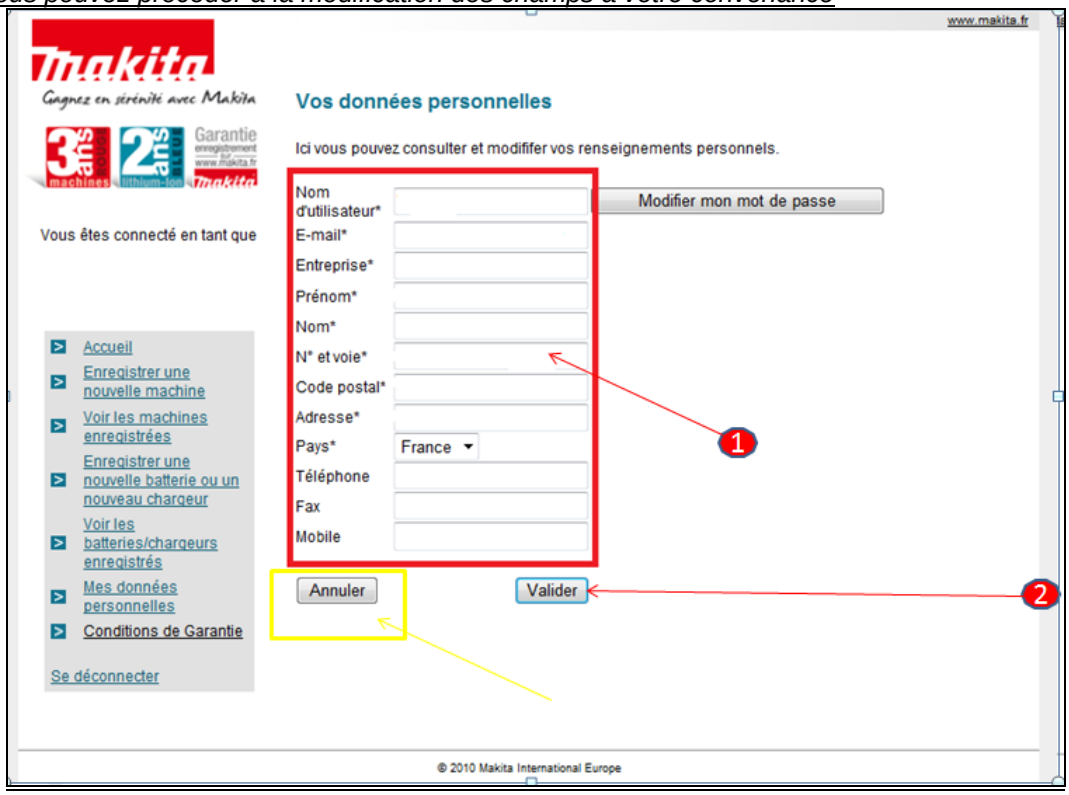


Le Certificat de Garantie est à CONSERVER et joindre IMPÉRATIVEMENT avec votre produit ainsi que la preuve d'achat <u>lors d'une intervention SAV sous garantie.</u>

5/ Consulter / modifier vos données personnelles

A. *Cliquez sur la rubrique « mes données personnelles»*

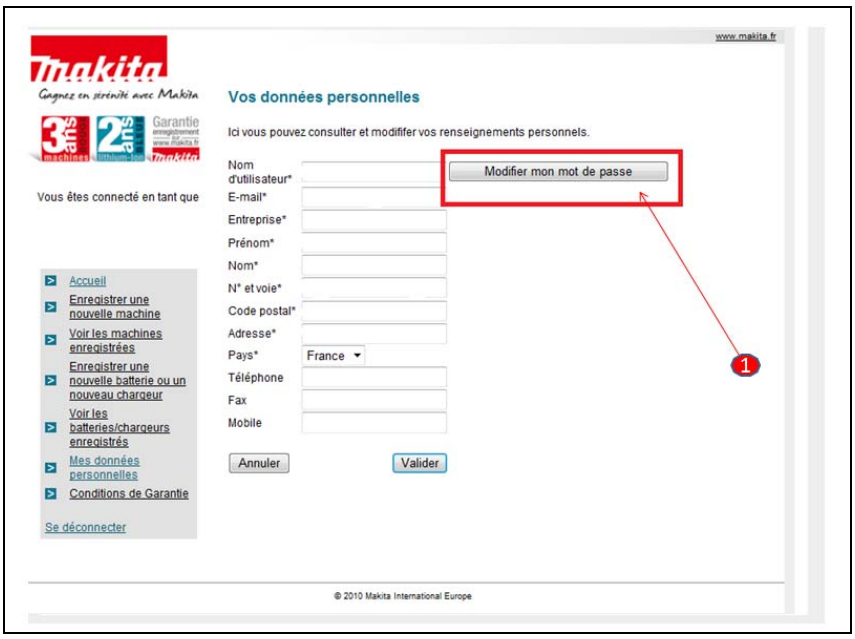
B. *Vous pouvez procéder à la modification des champs à votre convenance*



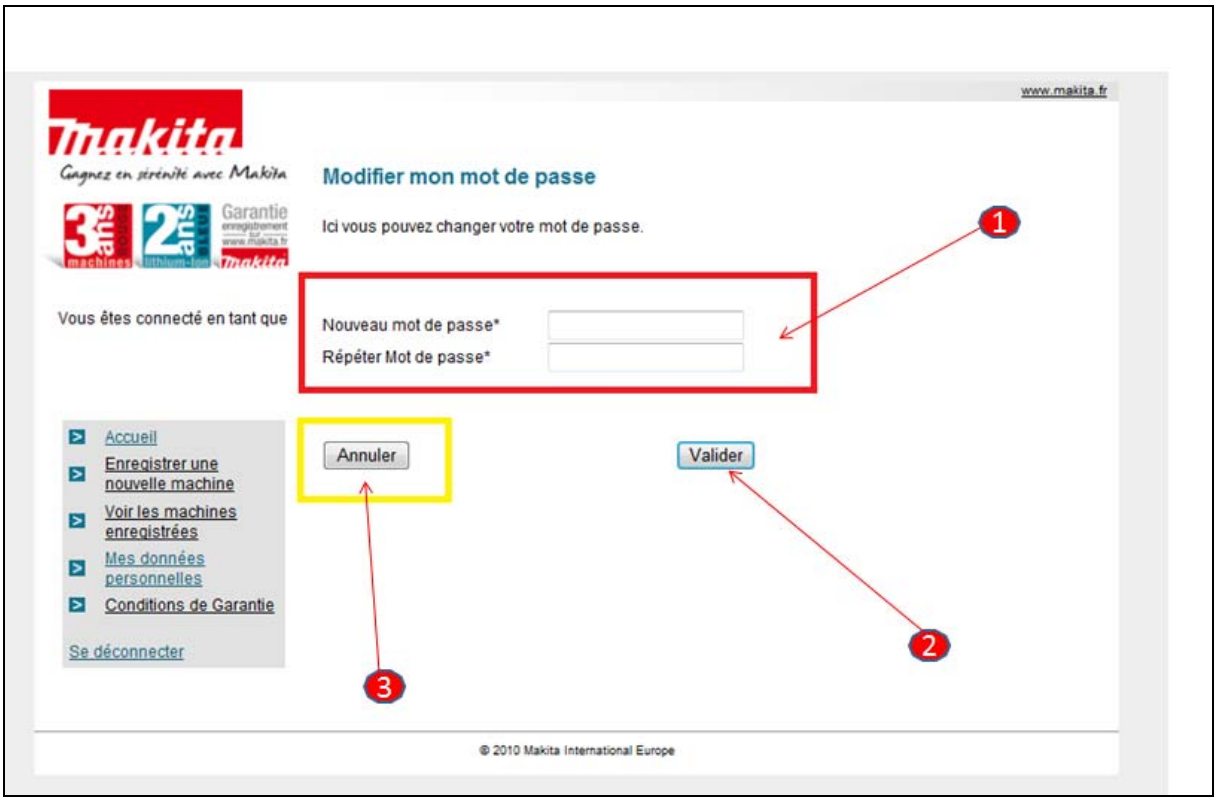
1. Vous pouvez modifier à votre convenance vos informations générales (encadré 1)
2. Une fois ces informations renseignées, vous devez les valider (flèche n° 2)
3. Il est aussi possible d'annuler à tout moment ces modifications en cliquant sur le bouton « Annuler » (encadré jaune)

4. Modifier votre mot de passe

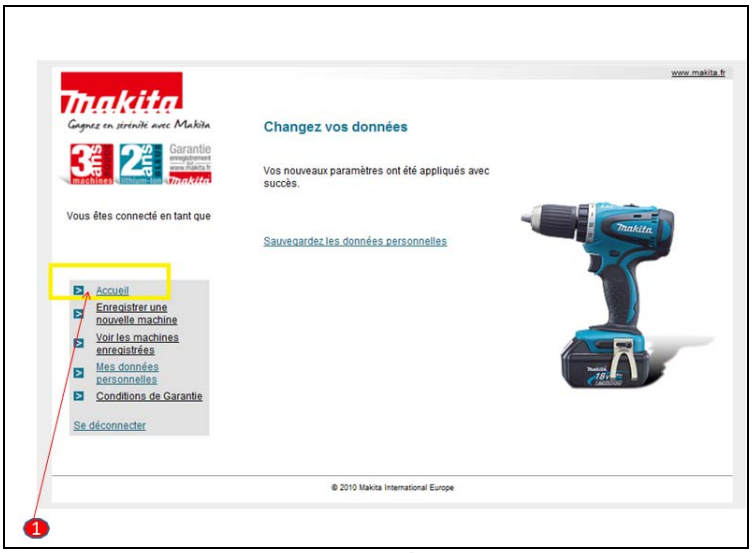
⇨ Cliquez sur le bouton « Modifier mon mot de passe »



⇨ Renseignez les champs « Nouveau mot de passe » et « Répéter Mot de passe » (flèche n° 1)
⇨ Cliquez sur le bouton « Valider » (flèche n° 2)
⇨ Vous pouvez annuler votre démarche de changement de mot de passe en cliquant sur le bouton « Annuler »



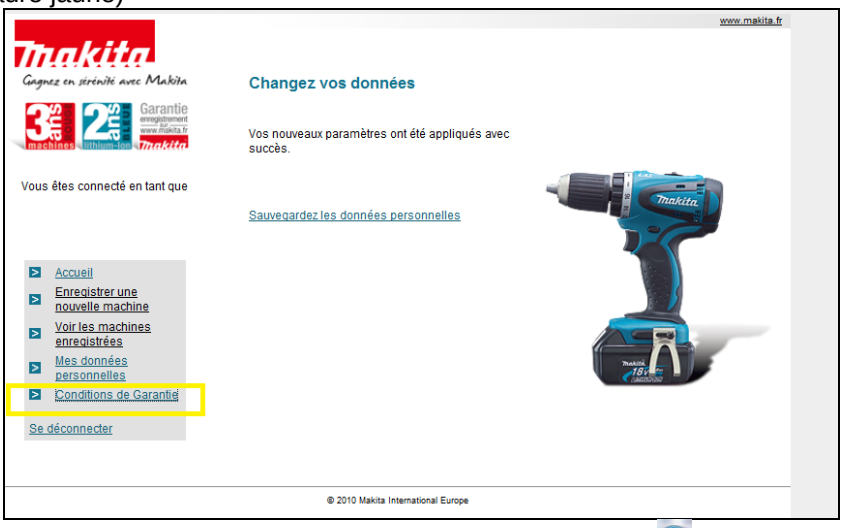
⇨ Une fois cette étape validée, vous accédez à l'affichage écran ci-dessous. Vous pouvez ensuite revenir à la page d'accueil en cliquant sur le bouton « Accueil »



6/ Consulter les conditions de garantie et se déconnecter

A. Consultez les conditions de garantie

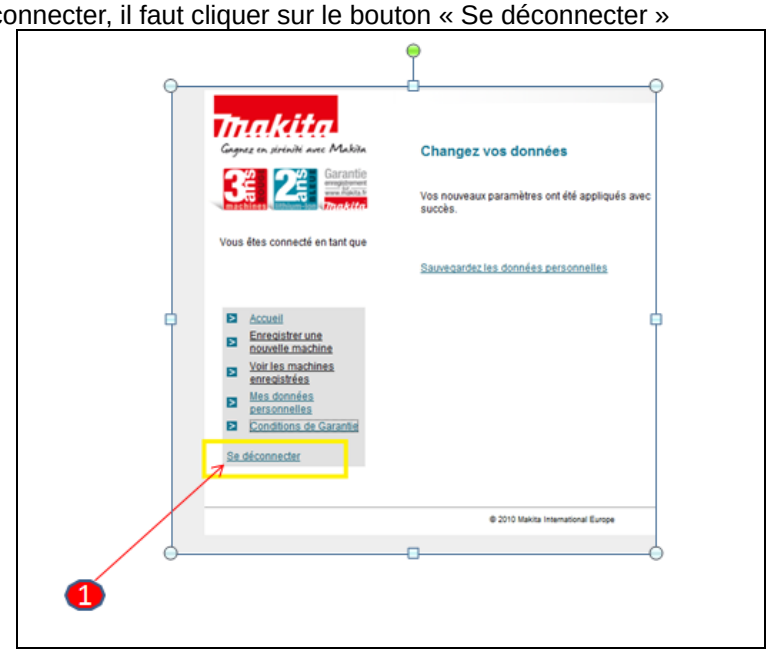
⇨ A tout moment vous pouvez consulter les conditions de garantie en cliquant sur le bouton dédié (encadré jaune)



⇨ Pour revenir en arrière à la page d'accueil, il faut cliquer sur l'icône de votre navigateur

B. Se déconnecter à tout moment

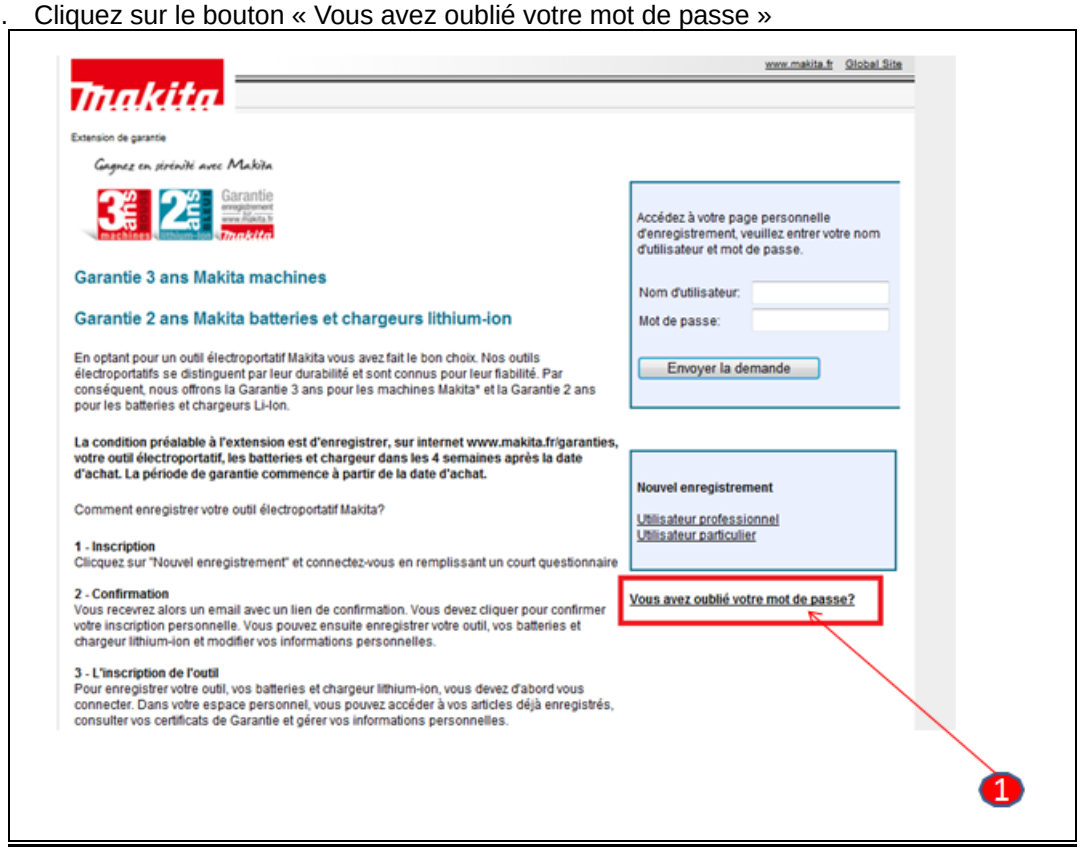
⇨ Pour vous déconnecter, il faut cliquer sur le bouton « Se déconnecter »



7/ Perte de votre mot de passe

A. Faire sa demande

1. Dirigez-vous vers la page de connexion à www.makita.fr/garanties
2. Cliquez sur le bouton « Vous avez oublié votre mot de passe »



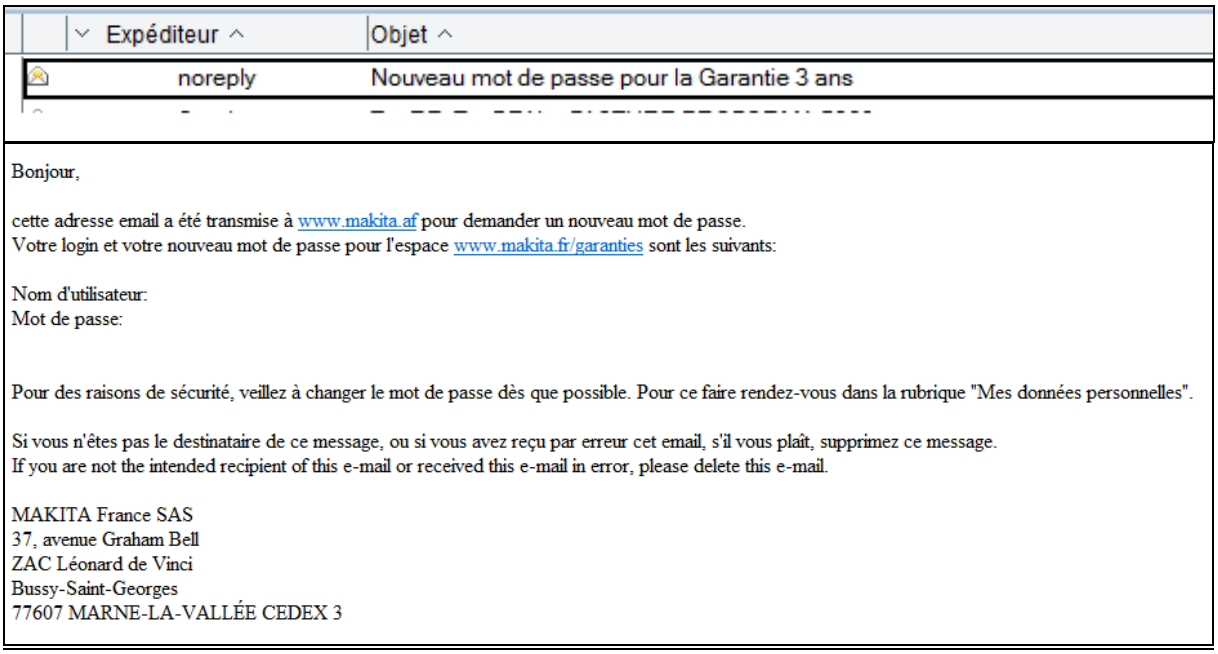
B. Demande d'un nouveau mot de passe

1. Renseignez le champ email (flèche n°1)
2. Validez l'envoi de votre nouveau mode de passe en cliquant sur le bouton « Demander un nouveau mot de passe » (flèche n° 2)
3. Vous pouvez annuler cette commande à tout moment en cliquant sur le lien « Retour » (encadré jaune, flèche n° 3)

C. Envoi de votre nouveau mot de passe

1. Un message apparait : C'est un message de prise en compte de votre demande. Il est aussi indiqué qu'un **email de confirmation** de génération automatique de mot de passe vous a été envoyé à l'adresse email renseignée (cf. encadré jaune)

2. Vous recevez le message avec l'objet ci-dessous dans votre boîte email



Expéditeur	Objet
noreply	Nouveau mot de passe pour la Garantie 3 ans

Bonjour,

cette adresse email a été transmise à www.makita.af pour demander un nouveau mot de passe.
Votre login et votre nouveau mot de passe pour l'espace www.makita.fr/garanties sont les suivants:

Nom d'utilisateur:
Mot de passe:

Pour des raisons de sécurité, veillez à changer le mot de passe dès que possible. Pour ce faire rendez-vous dans la rubrique "Mes données personnelles".

Si vous n'êtes pas le destinataire de ce message, ou si vous avez reçu par erreur cet email, s'il vous plaît, supprimez ce message.
If you are not the intended recipient of this e-mail or received this e-mail in error, please delete this e-mail.

MAKITA France SAS
37, avenue Graham Bell
ZAC Léonard de Vinci
Bussy-Saint-Georges
77607 MARNE-LA-VALLÉE CEDEX 3

Remarque importante

Comme il s'agit d'un mot de passe généré automatiquement, il vous est recommandé de changer ce mot de passe (cf. **5/ Consulter / modifier vos données personnelles**)

Pour toute question, nous vous invitons à vous rapprocher de votre Attaché Technico-Commercial qui vous répondra dans les meilleurs délais.

ANNEXES : CONDITIONS DE GARANTIES
(voir page suivante)

ANNEXES : CONDITIONS DE GARANTIES

Conditions d'application de l'extension de 24 mois de garantie sur l'outillage électroportatif

L'extension de 24 mois de garantie Makita ne s'applique qu'au premier client utilisateur après l'enregistrement de ses machines sur le site www.makita.fr/garanties dans un délai de 4 semaines (30 jours) à compter de la date d'achat.
Cette extension n'est valable qu'en France Métropolitaine/Corse pour des produits distribués par Makita France à travers son circuit de distribution et sur présentation d'une facture d'achat émise sur le territoire français.

L'extension de 24 mois de garantie Makita France ne s'applique qu'à l'Outillage électroportatif -CE- à l'exclusion :

- des machines à moteur thermique;
- des pompes électriques et/ou thermiques;
- des outils pneumatiques, des compresseurs, des cloueurs à gaz, des vibreurs à branches;
- des groupes électrogènes, des lasers, des télémètres;
- des décapeurs thermiques, des nettoyeurs haute-pression;
- des radios, des lampes;
- des batteries, chargeurs et accessoires;.

L'extension de 24 mois de garantie Makita couvre les défauts de fabrication ou de montage dans le cadre d'une utilisation normale et conforme aux instructions mentionnées dans le manuel d'utilisation.

Sont donc par conséquent exclus les avaries dues à :

- une utilisation non-conforme ou non appropriée
- un manque d'entretien ou de maintenance périodique
- un non renouvellement régulier de pièces d'usure : charbons, câbles, kit de maintenance …
- une usure normale
- une surcharge ou surchauffe
- une cause externe au produit : choc, chute, humidité, chaleur …
- une mauvaise qualité de l'alimentation : tension défectueuse, erreur de voltage …
- une utilisation d'accessoires non adaptés ou non prévus
- un démontage ou à une réparation effectué par un réparateur non agréé par Makita France
- une modification de la machine

Conditions d'application de la garantie de 2 ans pour les batteries Lithium-Ion et leur chargeur

La garantie de deux ans Makita ne s'applique qu'au premier client utilisateur après l'enregistrement de ses machines sur le site www.makita.fr/garanties dans un délai de 30 jours à compter de la date d'achat.
Cette extension n'est valable qu'en France Métropolitaine/Corse pour des produits distribués par Makita France à travers son circuit de distribution et sur présentation d'une facture d'achat émise sur le territoire français.

La garantie 2 ans Makita ne s'applique qu'aux batteries Lithium -CE- et à leur chargeur :

- BL3626 BL3622 AP3622A AP363 BL1815 BL1815N BL1830 BL1840 BL1813G L1851 AP181 AP183
- BL1415 BL1430 BL1440 BL1413G L1451
- BL1013 AP108
- BL7010

- DC36RA DC36WA LG3622 LG363
- DC18RA DC18RC DC18WA DC18SE LG184
- DC24SC
- DC10WA LG108
- DC07SA

La garantie 2 ans Makita couvre les défauts de fabrication ou de montage dans le cadre d'une utilisation normale et conforme aux instructions mentionnées dans le manuel d'utilisation.

Sont donc par conséquent exclus les avaries dues à :

- une utilisation non-conforme
- un manque d'entretien ou de maintenance périodique
- une usure normale
- une surcharge
- une cause externe au produit : choc, chute, humidité, chaleur …
- une mauvaise qualité de l'alimentation : tension défectueuse, erreur de voltage …

MAKITA France se réserve le droit de modifier tout ou partie de ses conditions générales de Garantie ci-dessus précisées.

Makita France